

Regulamin internetowej sprzedaży biletów na MASTERS & ROBOTS

§ 1 Słowniczek

Pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone poniżej, chyba, że z kontekstu Regulaminu wyraźnie wynika inaczej:

1. **Bilet** – elektroniczny bilet imienny uprawniający do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora, w zakresie określonym w § 3. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy przez to również rozumieć Bilety w liczbie mnogiej.
2. **Syskonf** – spółka **Netventure Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie (02-918)ul. Ojcowska 3, podmiot zarządzający Systemem.
3. **Impreza** – impreza konferencyjno-biznesowa o nazwie Masters & Robots organizowana przez Organizatora w dniach 26-28.10.2017.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Obiekt** – obiekt konferencyjny zlokalizowany w Warszawie, w którym odbywać się będzie Impreza. Specyfikacja Obiektu nastąpi w trybie określonym w § 9 ust. 5 Regulaminu.
6. **Organizator** – Fundacja Digital University z siedzibą w Warszawie (01-692) przy ul. Kolektorskiej 22A/2, wpisana do rejestru **Z REJESTRU STOWARZYSZEN, INNYCH ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH I ZAWODOWYCH, FUNDACJI ORAZ SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ** Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie wydział XIII, pod nr KRS **0000520112**, NIP 1182100793, REGON 147372124.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin internetowej sprzedaży biletów.
8. **Regulamin Imprezy** – Regulamin Imprezy „MASTERS&ROBOTS” ustanowiony przez Organizatora.
9. **Siła Wyższa** - nadzwyczajne i zewnętrzne zdarzenie, na którego wystąpienie i trwanie Organizator nie ma wpływu oraz któremu nie był w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności.
10. **System** – komputerowy system sprzedaży Biletów działający pod adresem **www.mastersandrobots.com**.
11. **Użytkownik** – każda osoba nabywająca Bilet za pomocą Systemu.
12. **Zamówienie** – sporządzone przez Użytkownika i przesłane Organizatorowi za pośrednictwem Systemu

Regulations of online sales of MASTERS & ROBOTS

§ 1 Glossary

The terms used in these Regulations shall have the meanings defined hereinafter unless the context of the Regulations explicitly provides otherwise:

1. **Ticket** – personal electronic ticket allowing participation in the Event organised by the Organiser, within the scope defined in § 3. Whenever the Regulations mention the Ticket in the singular, this shall include plural Tickets.
2. **Syskonf** – Netventure Sp. z o.o. with the registered office at Warsaw, 3 Ojcowska street, manager of the System.
3. **Event** – conference and business event entitled Masters & Robots organised by the Organiser in 26-28.10.2017.
4. **Consumer** – natural person concluding a legal activity with the entrepreneur, not directly related to their business or professional activity.
5. **Venue** – a conference venue located in Warsaw where the Event shall be held/ The Venue will be specified in accordance with § 9 sec. 5 of the Regulations.
6. **Organizer** – Fundacja Digital University, with the registered address in Warsaw (01-692) at ul. Kolektorskiej 22A/2, entered into the register of THE REGISTER OF ASSOCIATIONS, SOCIAL AND PROFESSIONAL OTHER ORGANISATIONS, FOUNDATION AND INDEPENDENT PUBLIC HEALTHCARE CENTRES of the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Trade Division of the National Court Register under number KRS **0000520112**, tax identification number NIP 1182100793, statistical number REGON 147372124.
7. **Regulations** – these regulations of online ticket sales.
8. **Event Regulations** – MASTERS&ROBOTS Event Regulations, as established by the Organiser.
9. **Force Majeure** – an extraordinary and external event whose occurrence and duration cannot be influenced by the Organiser and which the Organiser was not able to prevent despite demonstration of due diligence.
10. **System** – computer Ticket sales system operated at www.mastersandrobots.com.
11. **User** – any person purchasing a Ticket via the System.

oświadczenie woli zmierzające do zawarcia umowy zakupu Biletów, zawierające zestawienie Biletów, które Użytkownik chce kupić, stanowiące ofertę.

13. **Zasady korzystania z Obiektu** – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Użytkowników uczestniczących w Imprezie, która ma się odbyć na terenie Obiektu, dostępny na stronie internetowej Obiektu.

§ 2 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady zakupu Biletów.
2. W celu dokonania zakupu Biletu za pośrednictwem Systemu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Systemu i zaakceptowania jego postanowień w Systemie.
3. Dokonując zakupu Biletu, Użytkownik wyraża zgodę na Regulamin Imprezy. Regulamin Imprezy jest udostępniony na stronie www.mastersandrobots.com.
4. Właściciel lub zarządca Obiektu, na którym ma odbywać się Impreza może określić Zasady korzystania z Obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą udostępniane na stronie internetowej Obiektu, po dokonaniu jego specyfikacji przez Organizatora.
5. Sprzedaż Biletów będzie otwarta do 24.10.2017, godz. 24.00.

§ 3 Bilety

1. Bilet upoważnia do udziału w Imprezie w dniach 26 i 27.10.2017.
2. Aktualne ceny Biletów znajdują się na stronie www.mastersandrobots.com.
3. Bilet umożliwia wejście wyłącznie na Imprezę tylko osobom imiennie wskazanym na Bilecie.

§ 4 Wprowadzenie danych do realizacji Zamówienia

1. Informacje o Biletach podane na stronie internetowej Masters&Robots stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 polskiego Kodeksu cywilnego. Jeśli Bilet zamówiony przez Klienta będzie niedostępny lub nie będzie dostępna wskazana przez Klienta liczba Biletów, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą mailową, w celu uzgodnienia wariantu zakupu. Klient będzie mógł wybrać jedną z dwóch opcji: rezygnacja z Zamówienia lub przesłanie niepełnego Zamówienia.
2. Zakup biletów następuje za pośrednictwem Systemu.

12. **Order** – statement of will drawn up by the User and furnished to the Organiser via the System, aimed at conclusion of the Ticket purchase agreement, containing a specification of the Tickets which the User intends to purchase, constituting an offer.
13. **Venue using rules** – document drawn up by the Venue owner or manager, defining the rules to be followed by Users participating in the Event to be held at the Venue, available at the Venue website.

§ 2 General Rules

1. The present Regulations shall define the terms and rules governing purchase of Tickets.
2. In order to purchase a Ticket via the System, the User shall become acquainted with the Regulations and the System Regulations, and accept their provisions in the System.
3. While purchasing the Ticket, the User shall accept the Event Regulations. The Event Regulations shall be available at www.mastersandrobots.com.
4. The Event Venue owner or manager may define the Venue use rules. Then, the rules shall apply to Users present at the Venue. The Venue use rules shall be made available at the Venue website, once specified by the Organiser.
5. Sale of Tickets will be open until 24.10.2017, 24:00.

§ 3 Tickets

1. A Ticket entitles to participation in the Event on 26 and 27.10.2017.
2. The current Ticket prices shall be available on www.mastersandrobots.com.
3. A Ticket shall authorise entry exclusively to the Event only by the persons whose names are stated on the Ticket.

§ 4 Data entry for Order execution

1. Information regarding the Tickets, published at the Masters&Robots website, shall constitute invitation to conclude the agreement, as defined in Art. 71 of the Polish Civil Code. If the Ticket ordered by the Customer is unavailable or the number of Tickets identified by the Customer is unavailable, the Seller shall contact the Customer via e-mail in order to agree on the purchase option. The Customer shall be able to select one of the two options: resignation from the Order or fulfilment of an incomplete Order.
2. Ticket purchase shall be executed via the System.

3. W celu Biletu Użytkownik powinien:
 - i. Otworzyć w przeglądarce internetowej stronę: www.mastersandrobots.com.
 - ii. Kliknąć przycisk „**Get ticket**” (który powoduje przekierowanie do Systemu zawierającego formularz rejestracyjny na Imprezę oraz kolejne etapy składania Zamówienia);
 - iii. Dokonać wyboru rodzaju oraz liczby zamawianych Biletów;
 - iv. Prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny i podać niezbędne dane:
 - a. Użytkownika nabywającego Bilety, którego dane mają figurować na Bilecie;
 - b. innych osób, których dane mają figurować na Bilecie (jeśli dotyczy);
 - v. Wyrazić zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej (jeśli dotyczy - przez akceptację Regulaminu, Użytkownicy wyrażają zgodę na fakturowanie elektroniczne) przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - vi. Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zakupu Biletu i uczestnictwie w Imprezie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - vii. Zaakceptować Regulamin oraz Regulamin Imprezy, przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - viii. Wybrać formę płatności zgodnie z § 5.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Użytkownika błędnych danych do Systemu.

§ 5 Wybór sposobu płatności

1. Użytkownik może dokonać płatności za Bilet za pośrednictwem Systemu, zgodnie z Regulaminem Systemu, w następujący sposób:
 - a) przelewem bankowym w ciągu 4 dni od złożenia Zamówienia; W razie wyboru przelewu bankowego jako sposobu płatności, Użytkownik może wybrać polskie złote (PLN) jako walutę płatności.
 - b) za pośrednictwem serwisu Paypal (zgodnie z regulaminem tego serwisu, korzystając z konta Użytkownika w serwisie Paypal albo w trybie „gość”);
 - c) za pomocą karty kredytowej Visa, Mastercard lub American Express.
2. Wszelkie ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności za Bilet, w trybie przewidzianym w Systemie, ponosi Użytkownik.
3. Szczegółowe zasady płatności określa Regulamin Systemu oraz regulamin serwisu Paypal.

3. In order to purchase a Ticket, the User shall:
 - i. open www.mastersandrobots.com in the Internet browser;
 - ii. click the “**Get ticket**” button (which redirects to the System containing the Event registration form and subsequent stages of Order submission);
 - iii. select the kind and number of Tickets ordered;
 - iv. correctly fill in the registration form and provide the required data:
 - a. of the User purchasing the Ticket, whose data are to be indicated on the Ticket;
 - b. of other persons, whose data are to be stated on the Ticket (if applicable);
 - v. consent to receiving an electronic VAT invoice (if applicable – by accepting the Regulations, Users consent to electronic invoicing) by ticking the respective field;
 - vi. consent to processing of personal data within the scope required for execution of the Ticket purchasing process and Event participation, by ticking the respective field;
 - vii. accept the Regulations and the Event Regulations, by ticking the respective field;
 - viii. select the payment method pursuant to § 5.
4. The Organiser shall not be liable for entry of incorrect information into the System by the User.

§ 5 Payment method selection

1. The User may pay for the ticket via the System, in accordance with the System regulations, as follows:
2. by bank transfer within 4 days of Order submission; In case the bank transfer is chosen as the method of payment, the User may choose Polish zloty (PLN) as the currency of the payment;
3. via Paypal (in accordance with the service regulations, using the User’s account in the Paypal service or in the “guest” mode);
4. with a Visa, Mastercard or American Express credit card.
5. Any costs connected with execution of payment for the Ticket, in the mode foreseen in the System, shall be borne by the User.
6. Detailed payment terms shall be defined in the System Regulations and in the Paypal service regulations.

§ 6 Zakończenie procesu zakupu Biletu

1. Po dokonaniu czynności określonych w § 4 i § 5 powyżej Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzenia chęci realizacji Zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „**Register**” („zamówienie z obowiązkiem zapłaty”), które jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
2. W trakcie składania Zamówienia Użytkownik jest informowany przez Organizatora m.in. o metodach i warunkach dostawy Biletów oraz warunkach i sposobach zapłaty za zamówione Biletów. Użytkownikowi udostępniane jest podsumowanie złożonego Zamówienia, w którym jest on informowany o głównych cechach wszystkich Biletów, które zostały przez niego wybrane, oznaczeniu Organizatora, sposobie dostawy oraz cenie Biletów i łącznym koszcie Zamówienia, a także wybranym przez Użytkownika sposobie zapłaty za Bilety oraz prawie odstąpienia. W przypadku wyboru przelewu bankowego, jako sposobu płatności oraz wyboru PLN, jako waluty płatności, na adres e-mail Użytkownika wskazany w formularzu rejestracyjnym zostanie przesłana faktura pro forma określająca wartość PLN do zapłaty, ustalona przy zastosowaniu średniego kursu wymiany Narodowego Banku Polskiego z EUR na PLN obowiązującego w momencie złożenia Zamówienia;
3. Umowę zakupu Biletów uznaje się za zawartą (w jednej z form wskazanych § 5), w momencie, gdy po otrzymaniu przez Organizatora płatności, wiadomość e-mail wysłana przez Organizatora, podsumowująca wszystkie istotne elementy Zamówienia, zostanie przekazana do systemu mailowego Użytkownika w sposób umożliwiający jej odczytanie. Do chwili potwierdzenia przez Organizatora Zamówienia w sposób opisany powyżej, nie jest on zobowiązany do dostarczenia Biletów Użytkownikowi.
4. Na zasadzie indywidualnego odstąpienia od zasad określonych powyżej, Organizator może ustalić z Użytkownikiem odmienny moment sprzedaży Biletu, także przed dokonaniem płatności.
5. Organizator jest uprawniony do anulowania Zamówienia/Biletu w sytuacji, gdy:
 - a) Użytkownik dokonał płatności przy użyciu skradzionego numeru karty kredytowej;
 - b) Bilet nie został opłacony w terminie;

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014 Poz 827 z późn. zm.), Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletów.
2. Każdy Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Biletu, bez

§ 6 Ticket purchase finalisation

1. After fulfilment of the activities referred to in § 4 and § 5 above, the User shall confirm the intention to execute the Order by pressing the “**Register**” (“order with payment obligation”) button, which shall be equivalent with Order submission with payment obligation.
2. During the Order submission process, the User shall be informed by the Organiser of, among others, Ticket delivery methods and conditions as well as terms and methods of payment for the Tickets ordered. The User shall be presented with a summary of the submitted Order, including main characteristics of all Tickets selected, delivery method as well as price of the Tickets and total Order cost, and the Ticket payment method selected by the User and the withdrawal right. In case the bank transfer is chosen as the method of payment and PLN as the currency of the payment, a pro forma invoice will be sent to the e-mail address of the User as specified in the registration form, which will indicate the amount to be paid in PLN, calculated in accordance with the National Bank of Poland’s average exchange course of EUR to PLN, as applicable on the date of submitting the Order.
3. The Ticket purchase agreement shall be considered concluded (in one of the forms enumerated in § 5) when, upon receipt of payment by the Organiser, the e-mail message summing up all important elements of the Order is delivered to the User’s e-mail system in a manner allowing its readout. Until confirmation of the Order by the Organiser as described above, the Organiser shall not be obliged to deliver the Tickets to the User.
4. By way of individual departure from the principles defined above, the Organiser may agree with the User a different moment of Ticket sale, including before payment execution.
5. The Organiser shall be authorised to cancel the Order/Ticket if:
 - a) the User executes payment with a stolen credit card number;
 - b) the Ticket is not paid for in due time.

§ 7 Right of withdrawal

1. Pursuant to the provisions of the Act of 30 May 2014 on consumer rights (Journal of Laws of 2014, item 827, as amended), the Consumer shall be entitled to withdraw from the Ticket purchase agreement.

podania przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania Biletu. Aby skorzystać z tego uprawnienia, konsument jest zobowiązany wysłać na adres Organizatora oświadczenie o odstąpieniu.

3. Organizator jest zobowiązany zwrócić konsumentowi wszelkie otrzymane płatności, w tym cenę Biletów, opłatę ponoszoną w związku z realizacją płatności oraz opłatę uiszczaną przez Użytkownika na rzecz Fundacji Digital University.
4. Organizator dokona zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta, w tym ceny Biletu oraz opłatę ponoszoną w związku z realizacją płatności oraz opłatę uiszczaną przez Użytkownika na rzecz Fundacji Digital University niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wysłanego przez konsumenta zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.

§ 8 Sposób dostarczenia Biletu

Bilet ma charakter wyłącznie elektroniczny i zostanie dostarczony po zawarciu umowy sprzedaży Biletu lub Biletów zgodnie z § 6 na adres e-mail Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku nieotrzymania Biletu przez Użytkownika w terminie 2 dni od dnia dokonania płatności, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: attendes@mastersandrobots.tech

§ 9 Zwrot Biletów i zmiana danych Użytkownika, odwołanie, zmiana terminu, miejsca i programu Imprezy

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem wynikających z § 7 Regulaminu, każdy Użytkownik ma prawo do dokonania zwrotu Biletu wysyłając zgłoszenie na piśmie na adres siedziby Organizatora lub adres e-mail: attendes@mastersandrobots.tech. W takim przypadku Organizator:
 - a. w przypadku dokonania zwrotu Biletu w ciągu do 60 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 70% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);
 - b. w przypadku dokonania zwrotu Biletu w ciągu od 59 do 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 40% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);
 - c. w przypadku dokonania zwrotu Biletu na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 20% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);
2. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za Bilet, chyba że Użytkownik wskaże inny numer rachunku w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1. W przypadku płatności kartą płatniczą środki zostaną zwrócone na rachunek karty,

2. Any User being a Consumer shall be entitled to withdraw from the Ticket sale agreement concluded without stating the reasons thereof, within 14 days of receipt of the Ticket. In order to exercise this right, the consumer shall send the withdrawal statement to the Organiser's address.
3. The Organiser shall return to the consumer all payments received, including the Ticket price, the fee incurred in connection with payment execution as well as the fee paid by the User to Fundacji Digital University.
4. The Organiser shall return payments received from the Consumer, including the Ticket price, the fee incurred in connection with payment execution as well as the fee paid by the User to Fundacji Digital University immediately, but no later than within 14 days of receipt of the agreement withdrawal notice sent by the consumer.

§ 8 Ticket delivery method

The Ticket shall be exclusively an electronic one and shall be delivered after conclusion of the Ticket(s) sale agreement pursuant to § 6 to the User's e-mail address provided in the registration form. Should the User not receive the Ticket within 2 days of payment execution, the User shall contact the Organiser immediately at the following e-mail address: e-mail attendes@mastersandrobots.tech.

§ 9 Ticket return and User's data amendment, cancellation, change of the Event date, venue and programme

1. Without prejudice to the rights of the User being a Consumer pursuant to § 7 of the Regulations, any User shall be entitled to return the Ticket by sending a written notification to the Organiser's registered address or to the following e-mail address: attendes@mastersandrobots.tech. In that case, the Organiser shall:
 - a. in case of returning the Ticket during the last 60 days before the Event commencement date, the Organiser shall return to the User 70% of the Ticket price (gross) (in the currency in which the payment was made);
 - b. in case of returning the Ticket during the period from 59 to 30 days before the Event commencement date, the Organiser shall return to the User 40% of the Ticket price (gross) (in the currency in which the payment was made);
 - c. in case of returning the Ticket later than 30 days before the Event commencement date, the Organiser shall return to the User 20% of

którą dokonano płatności za Bilet. W przypadku płatności za pośrednictwem serwisu Paypal środki zostaną zwrócone na rachunek, z którego dokonano płatności za Bilet. Organizator obowiązany jest do zwrotu ceny zakupu Biletu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

3. Użytkownik ma możliwość przeniesienia Biletu na osobę trzecią. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z helpdesk Organizatora, pod adresem: attendes@mastersandrobots.tech, w celu dokonania zmiany. Ostatecznym terminem na zgłoszenie zmiany Użytkownika jest 30.09.2017
4. Organizator zastrzega możliwość odwołania Imprezy z ważnych przyczyn w szczególności z uwagi na Siłę Wyższą, a także możliwość zmiany programu bez podawania przyczyny, zmiany terminu lub miejsca Imprezy, a także doprecyzowania miejsca Imprezy w ramach miejscowości Warszawa.
5. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy, a także doprecyzowania miejsca organizacji Imprezy w ramach miejscowości Warszawa, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników. Informacja o powyższych zmianach zostanie umieszczona na stronie internetowej www.mastersandrobots.com oraz zostanie wysłana drogą e-mailową do Użytkowników na adresy e-mail wskazane w formularzu rejestracyjnym.
6. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy, Użytkownik ma prawo zwrotu Biletu bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od momentu przekazania ww. wiadomości e-mail do systemu mailowego Użytkownika w sposób umożliwiający jej odczytanie. W przypadku zwrotu Biletu przez Użytkownika z powodu odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Organizatora, Organizator zobowiązany jest do zwrotu pełnej ceny zakupu Biletu.

§ 10 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży Biletów, Użytkownicy powinni zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: attendes@mastersandrobots.tech.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko oraz dokładny adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis powodu reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 od otrzymania reklamacji.
4. O decyzji Organizatora, Użytkownik zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od podjęcia decyzji, na adres e-mail podany w reklamacji.
5. Ostateczny termin składania reklamacji upływa 24.10.2017.

the Ticket price (gross) (in the currency in which the payment was made).

2. In case of payment by bank transfer, money shall be returned to the bank account which payment for the Ticket was executed from, unless the User identifies another bank account in the notification referred to in par. 1. In case of card payment, money shall be returned to the account of the card used to execute payment for the Ticket. In case of payment via the Paypal service, money shall be returned to the account from which payment for the Ticket was executed. The Organiser shall return the Ticket purchase price within 14 of the date of notification receipt.
3. The User shall be entitled to assign the Ticket onto a third party. To do that, the User shall contact the Organizer's helpdesk under the address: attendes@mastersandrobots.tech to execute the change. The final date for notification of the User change is: 30.09.2017.
4. The Organiser shall reserve the possibility to cancel the Event due to important reasons, including in particular Force Majeure, and to modify the programme without giving reason, change of date or venue of the Event, as well as to define the precise location of the Event within the limits of the city of Warsaw.
5. In case of Event cancellation, modification of the Event date or city, as well as defining the precise location of the Event within the limits of the city of Warsaw, the Organiser shall immediately notify Users thereof. Information on the above changes shall be published at www.mastersandrobots.com and sent by e-mail to Users, to the e-mail addresses provided in the registration form.
6. In case of cancellation, modification of the Event date or city, the User shall be entitled to return the Ticket without stating the reason thereof within 14 days of delivery of the above mentioned e-mail message to the User's e-mail address in a manner allowing its readout. In case of Ticket return by the User due to Event cancellation, modification of the Event date or city, within 7 days of receipt of the information from the Organiser, the Organiser shall return the full Ticket purchase price.

§ 10 Complaint procedure

1. Any complaints regarding Ticket sales shall be notified by Users to the Organiser help desk via e-mail to the address: attendes@mastersandrobots.tech.
2. The complaint shall include the first name, surname and detailed address of the Participant as well as a detailed description of the complaint reason.

3. Complaints shall be handled by the Organiser within 30 days of receipt thereof.
4. The Organiser's decision shall be notified to the User within 14 days of adoption thereof, to the address e-mail specified in the complaint.
5. The final deadline for submission of complaints shall fall on 24.10.2017.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu na adres e-mail lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołania Imprezy na niewłaściwy adres e-mail, jeśli dany adres e-mail został podany błędnie przez Użytkownika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na Bilecie z danymi posiadacza Biletu z punktu widzenia ich zgodności. Organizator zastrzega, iż w razie wątpliwości, co do zgodności danych posiadacza Biletu z danymi zawartymi na Bilecie, ma prawo do żądania okazania przez posiadacza Biletu dokumentu tożsamości celem dokonania weryfikacji. Organizator zastrzega, że w przypadku gdy dane zawarte na Bilecie różnią się od danych posiadacza Biletu, ma prawo odmówić wpuszczenia takiej osoby na Imprezę.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowym w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (tj. Dz.U. z 2001r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) o ochronie danych osobowych jest Organizator.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych w celu realizacji dokonanej rezerwacji, zakupu Biletu oraz obsługi zwrotów. Użytkownik wyraża także zgodę na przetwarzanie i przekazywanie jego danych osobowych do podmiotów współpracujących z Organizatorem w zakresie sprzedaży Biletów oraz zajmujących się organizacją Imprezy.
3. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na zakupionym przez siebie Bilecie jego danych osobowych takich jak np. imię, nazwisko, adres e-mail i inne, jeśli będzie wymagało tego bezpieczeństwo Imprezy i będzie to uzgodnione z Organizatorem.
4. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych i może zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez Organizatora.

§ 13 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

§ 11 Liability

1. The Organiser shall not be liable for sending the Ticket or sending information regarding the order or Event cancellation to an incorrect e-mail address if the e-mail address information was furnished incorrectly by the User.
2. The Organiser shall reserve the right to verify compliance of the information stated on the Ticket against the information of the Ticket holder. In case of any doubts with respect to compliance of the Ticket holder's information with the data stated on the Ticket, the Organiser shall be entitled to request presentation of the Ticket holder's identity document in order to perform verification. If the data stated on the Ticket differ from the Ticket holder's information, the Organiser shall be entitled to refuse entry of that person to the Event.

§ 12 Personal data protection

1. The personal data controller as defined in the Act of 29 August 2000 (consolidated text in the Journal of Laws of 2001, no. 101, item 926, as amended) on the protection of personal data shall be the Organiser.
2. The User consents to processing by the Organiser of the User's personal data in order to execute the booking made and Ticket purchase, and to handle returns. Moreover, the User consents to processing and furnishing of the User's personal data to entities cooperating with the Organiser with respect to sales of Tickets and handling organisation of the Event.
3. The User consents to inclusion of personal data, such as the first name, surname, e-mail address and other, if required by Event safety and agreed with the Organiser – on the Ticket purchased.
4. The User may inspect the User's personal data at any time and require deletion of those personal data by the Organiser.

§ 13 Other provisions

1. Issues not regulated in these Regulations shall be governed by the provisions of the Polish Civil Code.

2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym Zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.
 3. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
 4. Organizator zastrzega prawo wprowadzania zmian do Regulaminu, w trybie określonym w § 9 ust. 5, w terminie 14 dni od poinformowania Użytkowników.
 5. Niniejszy Regulamin został sporządzony w polskiej i angielskiej wersji językowej. W razie rozbieżności między wersjami językowymi decyduje wersja polska.
 6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2017 r.
2. With respect to any issues connected with the given order, the Regulations applicable on the order submission date shall apply.
 3. In case of disputes with the User, the court competent to resolve them shall be the common court competent under applicable regulations.
 4. The Organizer reserves the right to introduce modifications to the Regulations, in mode as foreseen in § 9 sec. 5, within 14 days following the notification to the Users.
 5. The Regulations have been prepared in Polish and English language versions. In case of discrepancies between language versions, the Polish version shall prevail.
 6. The Regulations shall come into effect on 01.08.2017.